

## Regulamin wynajmowania apartamentów

W celu zapewnienia Państwu miłego i udanego pobytu u nas oraz uniknięcia możliwych nieporozumień, prosimy o zapoznanie się z niniejszym regulaminem. Potwierdzenie przez Państwa rezerwacji równoznaczne jest z tym, że zapoznali się Państwo z niniejszym Regulaminem, zgadzają się Państwo z nim oraz zobowiązują się do przestrzegania jego postanowień. Nieprzestrzeganie Regulaminu może spowodować anulowanie Państwa rezerwacji oraz konieczność wcześniejszego opuszczenia apartamentu, bez względu na już uregulowane płatności.

1. Warunkiem rezerwacji jest telefoniczne i/lub emailowe ustalenie terminu oraz wpłacenie zaliczki (za 1 dzień pobytu) przekazem pocztowym lub na wskazane konto w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty zamówienia telefonicznego lub emailowego. W przeciwnym razie 8 dnia rezerwacje będzie anulowana.
2. Przy zakwaterowaniu przekazują Państwo gospodarzowi dokumenty osobiste wszystkich osób objętych rezerwacją w celu zameldowania (paszporty lub dowody osobiste) i płacą resztę kwoty za zarezerwowany pobyt. Dokumenty osobiste zostaną Państwu zwrócone w ciągu 24h.
3. Gospodarz pozostaje do Państwa dyspozycji w czasie pobytu w celu udzielenia wszelkich informacji i pomocy.
4. Goście są odpowiedzialni za utrzymanie porządku i czystość w apartamencie. Gospodarz nie ma obowiązku czyścić i sprzątać w czasie pobytu gości ani wynosić śmieci z apartamentów.
5. Goście mają obowiązek sami pilnować swoich rzeczy i kosztownych przedmiotów pozostawionych w apartamentach, a gospodarz nie odpowiada za ich ewentualne zagubienie. Przy wychodzeniu z apartamentu prosimy obowiązkowo zamykać drzwi i okna.
6. Gospodarz nie ma prawa podczas nieobecności gości wchodzić do wynajętego przez nich apartamentu, za wyjątkiem szczególnych okoliczności, w czasie których jest niezbędne wejście do apartamentu w celu zapobieżenia powstaniu możliwej szkody lub niebezpieczeństwa. W przypadku uzasadnionego podejrzenia gospodarza, że została poczyniona szkoda, goście są zobowiązani umożliwić właścicielowi wejście do apartamentu w celu sprawdzenia sytuacji.
7. Pobyt zwierząt domowych w apartamencie jest możliwy wyłącznie po uzyskaniu wcześniejszego pozwolenia gospodarza o czym należy powiadomić gospodarza na etapie rezerwacji. Przywiezienie zwierząt domowych bez uprzedniego zgłoszenia tego faktu jest zabronione i skutkować może anulowaniem rezerwacji.
8. Do apartamentu nie wolno wnosić broni, substancji łatwopalnych, łatwoeksplodujących oraz z silnym i nieprzyjemnym zapachem, żadnych urządzeń do gotowania (kuchenka elektryczna itp), a także innych urządzeń elektrycznych (wentylator itp.) bez pozwolenia gospodarza.
9. Prosimy o dbanie o wynajęty apartament i uważne korzystanie z umeblowania oraz ze sprzętów w apartamencie. Nie wolno przenosić mebli pomiędzy pomieszczeniami, wynosić, wnosić i przenosić wyposażenia jednego apartamentu do drugiego oraz z apartamentu na plażę.

10. Przed wyjściem z apartamentu prosimy obowiązkowo pozamykać okna i okiennice, wyłączyć oświetlenie, urządzenia elektryczne oraz zakręcić krany. Zabrania się wyrzucanie śmieci do muszli klozetowych, umywalek i innych miejsc, które nie są do tego przeznaczone.

11. Ściśle zabronione jest przyprowadzanie do apartamentu oraz do obiektu osób, które nie są objęte rezerwacją. Jeśli w apartamencie lub na terenie domu zostaną zastane osoby, które nie są objęte rezerwacją lub nie zostały zgłoszone w momencie rezerwacji, gospodarz ma pełne prawo do anulowania rezerwacji. Goście z innych apartamentów w domu lub z innych obiektów (które mają innych właścicieli) nie mają prawa pobytu w zarezerwowanym przez Państwa apartamencie bez wyraźnego pozwolenia właściciela obiektu.

12. Gość, który umyślnie lub przypadkowo spowoduje awarię lub szkodę w apartamencie i domu, będzie musiał zwrócić właścicielowi wszystkie powstałe koszty.

13. Jeśli gość w dniu rozpoczęcia rezerwacji przyjeżdża do apartamentu po 20:00, wówczas ma obowiązek wcześniej zadzwonić do gospodarza i zgłosić późny przyjazd, aby uniknąć sytuacji, że gospodarz, myśląc że gość już nie przyjedzie, przyjął już do apartamentu innych gości.

14. W dniu wyjazdu goście są zobowiązani do opuszczenia apartamentu do 10:00, aby został przygotowany dla następnych gości, którzy przyjeżdżają w tym samym dniu i mają prawo pobytu od 14:00. Goście są zobowiązani pozostawić wynajęty apartament w stanie, w jakim go zastali - wysprzątnany i nieuszkodzony.

15. Od 22:00 do 8:00 obowiązuje cisza nocna, a od 14:00 do 17:00 - cisza popołudniowa (siesta). Z tego powodu prosimy w tym czasie nie przeszkadzać właścicielowi i jego sąsiadom, a także drugim gościom w obiekcie.

16. Zachowanie gości nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Zastrzegamy możliwość odmówienia dalszego świadczenia usług pobytu osobie, która narusza tę zasadę bez zwrotu poniesionych kosztów pobytu.

17. Rezerwacja gościa, który nie przestrzega postanowień niniejszego Regulaminu, może zostać anulowana. W przypadku anulowania przez właściciela obiektu z powodu nieposzanowania postanowień niniejszego Regulaminu, gościowi nie zwraca się zapłaconej kwoty, bez względu na skrócony pobyt.

18. Rozpoczęcie korzystania z usługi jest równoznaczne ze znajomością Regulaminu i zaakceptowaniem przez gościa wszystkich obowiązków i warunków tutaj wyszczególnionych. Wszystkie reklamacje będą brane pod uwagę pod warunkiem zgłoszenia ich w czasie pobytu. Późniejsze reklamacje nie będą brane pod uwagę.